



7つの充実補償で工事後も安心!

「工事賠償補償」は、リフォーム工事後の万一のトラブルに備えて7つの補償を工事完成後も一定期間サポートいたします。また、水まわりなど急なトラブルにも24時間・180日体制の緊急駆けつけをご提供いたします。

お申込後、約2週間で「工事賠償補償会員証」を発行いたします。

万一、2週間以内に届かない場合は専用フリーダイヤルまでご連絡下さい。

最大10万円補償



24時間・180日緊急駆けつけサービス

リフォーム工事が原因によりトイレ、浴室、洗面所などの水漏れや詰まり、鍵の修理などのトラブルに24時間・180日対応いたします。

※30分以内の出動費用、作業費を無償対応いたします。

※尚、お客様のご希望により、部品交換が必要な場合は実費負担となります。

カギ



水まわり



ガラス



家財お守りサービス

リフォーム工事箇所からの水漏れ等により「パソコンが壊れた」「寝具が濡れてしまった」等、リフォーム後の家財に対する損害の補償をいたします。



お見舞いサービス

リフォーム工事の施工不良により「階段を踏み外した」等の場合にお見舞金をお支払いたします。

※ご自宅に訪問された方も対象となります。



建物お守りサービス

リフォーム工事による配線不良により、「クロスが焦げた」「コンセントから出火した」等の場合に損害を補償いたします。



安全第一サービス

リフォーム工事後に「手すり外れて怪我をした」「漏電によりやけどした」等の場合にお見舞金をお支払いたします。

※ご自宅に訪問された方も対象となります。



工事完成保証

リフォーム工事の手付金の返還、または、代替えの会社がリフォーム完成まで保証いたします。

※手付金の返還は請負業者に変更になります。

※代替え会社のリフォーム会社のご紹介をいたします。但し、契約内容を継承するものではありません。



あんしんサービス

工事後のアフター基準に基づいた安心サービスをご提供いたします。

アフター基準は、工事請負業者(リフォーム業者)による工事後のアフターサービス期間となります。
※一般社団法人優良リフォーム協会によるアフターサービスではありませんので、予めご了承願います。

●アフターサービス基準

部位項目		現象例	期間(年)	備考	
床	下地材	変形・破損	2	【変形】そり・さがり	
	仕上げ材	板張り・寄木張り Pタイル張り・絨毯敷き 畳敷き	破損	2	【破損】浮き、へこみ、はがれ。 ただし、傷および日焼けは引越しの確認のみ
	仕上げ材	タイル張り・石張り	亀裂・破損	2	破損]はがれ、割れ
壁	間仕切り(木造)	変形・破損	2		
	下地材	破損	2		
	仕上げ材	モルタル塗り タイル張り・ボード張り	破損	2	
	仕上げ材	クロス張り・紙張り	破損	2	
	仕上げ材	塗装吹付け	破損	2	
	下地材	変形・破損	2		
天井	仕上げ材	モルタル塗り タイル張り・ボード張り	破損	2	
	仕上げ材	クロス張り	破損	2	
	仕上げ材	塗装吹付け	破損	2	
建具	扉・換・障子	変形・破損 作業不良 取付不良	2	【破損】襖紙、障子は引き渡しの確認のみ	
	建具金物・カーテンレール	変形・破損 作業不良 取付不良	2		
	造作家具(押入を含む)	変形・破損 作業不良 取付不良	2		
電気設備	各戸専用分電盤	取付不良 機能不良	2		
	配線	破損 結線不良	5		
	照明器具(管球を除く)インターホン・住宅情報盤 情報通信設備	取付不良 機能不良	2	機器本体は保証書の期間による	
給排水	配線	漏水・破損	5		
	トラップ・通気管	漏水・破損 取付不良	2		
	給水栓	漏水・取付不良	2		
吸排気	給排気ダクト	変形・破損 取付不良	2		
	排気扇・換気口 レンジフード	破損 作業不良 取付不良	2		
ガス管	ガス配管	破損	5		
	ガス栓	破損 取付不良	2	当該ガス会社規定による	
	バランス釜・湯沸器・TES 等	破損 作業不良 取付不良	2	機器本体は保証書の期間による	
暖房設備	破損 作業不良 取付不良	2	流し、オープンレンジ、吊り戸棚、水切り皿。 ただし、レンジの機器本体は保証書期間による		
衛生設備	漏水 排水不良・破損 作業不良 取付不良	2	洗面機器、便器、タンク		
浴室設備	破損 作業不良 取付不良	2	浴室、シャワー		
	漏水	5	ユニットバス		
冷暖房設備	各 言 専用	配管	漏水 排水不良	2	
	機器	漏水・排水不良 変形・破損 作業不良 取付不良	2	機器本体は保証書の期間による	

●サポートフリーダイヤル

24時間・365日対応

0120-365-781

上記①～⑥のサービスご利用につきましては、契約期間中1回のみとさせていただきます。